

Certificamos que

# *Heloisa Oliveira dos Santos*

participou do curso EAD004,  
“Análise dos Efeitos e Modos de Falha (FMEA)”, do Programa Rede Consultor Nível 1  
na Turma 2020 Primeiro Semestre, que incluiu a teoria de FMEA  
(Failure Mode and Effect Analysis) com apresentação de estudo de casos.  
Carga horária total: 12 horas - modalidade EAD (Ensino a Distância)

São Paulo, 14 de fevereiro de 2021



Claudio Spanó  
Diretor Executivo  
Rede Consultor